



БЮЛЕТИН



Община Пловдив

ОБЩИНА ПЛОВДИВ; ДИРЕКЦИЯ "ЕВРОПЕЙСКИ ПОЛИТИКИ И ПРОЕКТИ"

Тел./Факс: 032/656 433, 032/656 434, 032/656 427, 032/656 439 e-mail: euro@plovdiv.bg

Година V, брой 6, октомври 2009 г.

В ТОВА ИЗДАНИЕ

Желаещите да получават този бюлетин могат да се абонират за него като изпратят e-mail адреса си на: euro@plovdiv.bg.

1. Фотоизложба „20 години в 60 снимки“	1
2. Журналистическа награда на ЕК	2
3. Конкурси	3
4. Програми и предложения за финансиране	6
5. Стажове ,стипендии ,работа ,обучение	10
6. Добри практики и популяризиране на проекти	12
7. Индикативни таблици по оперативни програми за 2009г	14
8. Мрежи и служби	14

ФОТОГРАФСКА ИЗЛОЖБА „ 20 ГОДИНИ В 60 СНИМКИ



Европа,
единна и свободна

Europe,
whole and free



Фотографска изложба "20 години в 60 снимки" ще бъде представена от 27 октомври до 15 ноември 2009г. пред Народен театър "Иван Вазов". Изложбата е организирана от Българската телеграфна агенция и фотографска агенция "Булфото", Представителството на Европейската комисия в България и с подкрепата на Столична община. Изложбата е част от инициативата на Европейския съюз за отбелязване на двадесетата годишнина от падането на Желязната завеса и петата годишнина от последното разширяването на Европейския съюз. Мотото на европейската инициатива е "Европа, единна и свободна" (www.europa1989-2009.eu) Експозицията ще припомни ключови лица и събития в България през последните 20 години чрез снимки на БТА и "Булфото" и оригинални новинарски текстове на БТА. Сред най-любопитните за съвременното поколение кадри са последната снимка на Тодор Живков като държавен ръководител (1989), шурмът на Народното събрание (1997), разрушаването на мавзолея на Георги Димитров в София (1999), посещенията на папа Йоан Павел II (2002) и президентите на САЩ Бил Клинтън (1999) и Джордж Буш (2007), първите минути на 2007 година, която българите посрещат, като граждани на Европейския съюз и първите избори за Европейски парламент, проведени в 27 държави-членки на ЕС (2009). Последната снимка в изложбата ще бъде озаглавена "България, единна и свободна" и ще бъде

направена по време на официалното откриване на експозицията. В нея се очаква да се включат настоящи и бивши политици на България, както и граждани – съвременници и връстници на прехода.

Наред с това в България ще бъде представена и изложбата **"1989-2009: Европа, единна и свободна": „Желязната завеса в 32 снимки"** Пътуващата изложбата представя 32 фотографии, свързани с Желязната завеса и Берлинската стена и е подготвена от фотографска агенция "Magnum Photos" по инициатива на Генерална дирекция "Комуникация" на Европейската комисия. Тя също е част от събитията, организирани от институциите на Европейския съюз през 2009 година за отбелязване на двадесетата годишнина от падането на Желязната завеса и петата годишнина от петото разширяване на Европейския съюз. Изложбата ще бъде представена в Информационния център на Европейския съюз на адрес: ул. "Московска" 9, гр. София, **от 2 до 13 ноември 2009 година. Можете да я разгледате в работни дни от понеделник до четвъртък между 14:00 и 17:00 часа.** При провеждане на планирани събития, както и събития на Представителството на Европейската комисия, Информационният център не приема посетители. За информация: тел.: (+359 2) 933 5237; факс: (+359 2) 933 5323, Е-mail: infocentre@evropa.bg. Информация за групови посещения можете да получите на интернет адрес: http://ec.europa.eu/bulgaria/citizens/info_centre/group_visits/index_bg.htm. "1989-2009: ЕВРОПА, ЕДИННА И СВОБОДНА" вече посети много от държавите-членки на ЕС. След гостуването си в София изложбата ще отпътува за Марсилия.

История за българин, европейски шампион и медалист от „Спешъл олимпикс”, спечели журналистическата награда на ЕК в България



www.stop-discrimination.info

Брюксел/ София, 22 октомври 2009 г. – Павлина Михайлова с нейната статия „Световен шампион търси работа без майка си”, публикувана в сп. „По-здрави”, е българският победител в журналистическия конкурс на Европейската комисия „За различността. Против дискриминацията” 2009г. Статията-победител разказва историята за Аспарух Василев, 29-годишен европейски шампион и носител на една дузина медали от световните игри на „Спешъл Олимпикс”, със синдром на Даун, който се опитва да си намери работа. Авторката Павлина Михайлова е лекар, главен редактор на списание “GP News”, но също писател и журналист с дългогодишна практика, автор на публикации в “Съвременник”, “ГЕО”, “Одисей”, “Жената днес”, “По-здрави” и др.

Екатерина Костова със статията „Неравна ли е битката между документите и предубежденията”, посветена на десегрегацията на ромските училища., публикувана във в. „Аз Буки”, е носител на специалната награда на конкурса, която тази година е посветена на бедността, с оглед на предстоящата 2010 Европейска година за борба с бедността и социалното изключване. Авторката е психолог, един от създателите на националния седмичник за образование и наука “Аз Буки” – издание на Министерството на образованието, младежта и науката. Работила е във вестниците “Учителско дело”, “Орбита”, “АБВ”. Пише за образование, проблеми на деца със специални образователни потребности, десегрегация на ромите в училище, младежки дейности и др. Конкурсът се организира в партньорство с Асоциацията на европейските журналисти, Асоциацията „Европейска младежка преса“ и Европейския център по журналистика. В периода между 1 ноември 2008 г. и 31 август 2009 г. повече от 500 журналисти от интернет и печатни медии от целия Европейски съюз са изпратили свои статии, имащи за цел да повишат осведомеността относно дискриминацията и многообразието. Във всяка държава-членка на ЕС победителите на национално ниво са били избрани от експертно жури, председателствано от Европейската комисия и състоящо се от представители на гражданското общество, експерти в областта на антидискриминацията и журналисти. В България конкурсът се организира в партньорство със Съюза на българските журналисти. Победителите са избрани от национално жури с председател Мирослав Минев от Представителството на Европейската комисия у нас, и членове: Зора Генчева, Комисия за защита от дискриминация, Иван Бедров, журналист, Радослав Стоянов, активист и защитник на правата на хора с различна сексуална ориентация и Петър Георгиев от Конфедерация на ромите „Европа”. През м. ноември европейско жури ще избере крайните победители на Европейската награда за журналистика. Всички победители на национално ниво, обявени на 22 октомври 2009г., ще участват във втория кръг на конкурса. За шеста поредна година наградата отличава журналисти, дали своя принос за по-добро познаване на предимствата от многообразието и борбата срещу дискриминацията, основаваща се на религия или убеждения, увреждане, възраст, сексуална ориентация, раса или етнически произход. Тази година наградата включва специална категория за статии, поставящи акцент върху връзката между бедността и дискриминацията. „Журналистическият конкурс на кампанията "За

различността. Против дискриминацията" играе важна роля за създаването на по-голяма чувствителност сред гражданите към спазването на човешките права и по-специално към проблемите на дискриминацията. Големият брой материали от България тази година свидетелства, че темата намира все по-широк резонанс в дневния ред на обществото", заяви г-н Мирослав Минев от Представителството на ЕК в България, председател на българското жури на конкурса. От 2003 г. насам Генерална дирекция „Заетост, социални въпроси и равни възможности“ на Европейската комисия провежда паневропейска осведомителна кампания за борба срещу дискриминацията, основаваща се на етнически произход, религия или убеждения, възраст, увреждане и сексуална ориентация. Кампанията „За различността. Против дискриминацията“ е създадена с цел информиране на хората за техните права съгласно антидискриминационното законодателство на ЕС, популяризиране на предимствата от различията на работното място и предоставяне на информация за контакт с организации, с които жертвите на дискриминация могат да се свържат. За да бъде ефективна във всичките 27 държави-членки на ЕС, кампанията се координира посредством уникална структура от национални работни групи (НРГ), които обединяват експерти в областта на дискриминацията от различни сектори и организации, най-вече от НПО, профсъюзи, органи по въпросите на равенството и правителствени органи. Членовете на Националната работна група в България са: Министерство на труда и социалната политика, Комисия за защита от дискриминация, Асоциация за европейска интеграция и човешки права (Eurorights), БГО „Джемини“, Балканска ромска федерация, ПАКИВ – европейски ромски фонд, Център за независим живот, Фондация „Делфин“, Национален център за социална рехабилитация, Каритас София, Фондация „Покров Богородичен“, Национално сдружение на общините в република България, БСК, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, КТ „Подкрепа“, КНСБ, Фондация Европейски институт, Сдружение с нестопанска цел „Тишина“. Много от дейностите в рамките на кампанията се организират на национално и местно ниво във всяка държава-членка на ЕС при предоставена подкрепа на европейско равнище. Сред тези дейности са: партньорства с национални мероприятия, връзки с медиите, изготвяне и разпространение на материали, свързани с кампанията, на 23 езика, организиране на Награда за журналистика и уебсайт: www.stop-discrimination.info.

Младежи от шест общини се запознават с основните принципи за борба с дискриминацията

Кампанията на Европейската комисия (ЕК) „За различността. Против дискриминацията“ (www.stop-discrimination.info) бе партньор на младежки семинар по въпросите на дискриминацията, който се проведе в местността Узана до Габрово от 12 до 17 октомври 2009г. Семинарът е част от проекта „Младежта в действие“, който се организира от Комисията за защита от дискриминация (КЗД) в партньорство със Сдружение „Социален диалог“ гр. Габрово и Национално сдружение на студенти и младежи с увреждания гр. София. Основната цел на семинара и на целия проект е да повиши информираността и да насърчи активната позиция на младите хора по отношение на превенцията и борбата с дискриминацията, изграждайки общински екипи, които впоследствие да продължат работата си с КЗД на местно ниво. Сред участниците на събитието бяха младежи от София, Бургас, Пловдив, Благоевград, Велико Търново и Габрово, както и представители на общинската администрация на 6-те града, представители на КЗД, асоциация „Български детски и младежки парламенти“, Амалипе, Български младежки червен кръст, младежки парламенти от общините участници в проекта и др. На официалното откриване на събитието г-н Кемал Еюп, председател на КЗД, запозна участниците в семинара със същността на кампанията на ЕК „За различността. Против дискриминацията“ – целта на кампанията, към кого е насочена, кои са основните антидискриминационни европейски директиви и т.н. Младежите участваха във викторина, разработена за целите на кампанията, чиито въпроси са насочени към основни житейски ситуации и казуси свързани с дискриминация. Бяха създадени много информационни и промоционални материали.

КОНКУРСИ

Конкурс „Европа е повече, отколкото си мислиш“

Краен срок: 06 декември 2009г.

Млади журналисти, фотографи и режисьори са поканени да вземат участие в конкурса „Европа е повече, отколкото си мислиш“. Събитието се организира съвместно от Съвета на Европа (<http://www.coe.int/>) и Европейска младежка преса – мрежа за млади журналисти (http://www.youthpress.org/index.php?news_2009).

Желанието на организаторите е да насърчат младите журналисти да погледнат отвъд заглавията, в които доминира общоприетата представа за Европа – голямо правителство, международно финансиране и търговски споразумения и да уловят онази Европа, която най-често остава незабелязана. Предизвикателството към младите медийни специалисти е

да излязат от стереотипите и да покажат реално каква е Европа , на какво държи и какво означава да си Европеец в 21 век.

В конкурса могат да вземат участие граждани на държавите членки на Съвета на Европа (пълен списък на държавите: <http://www.coe.int/aboutCoe/index.asp?page=47pays1europe&l=en>) на възраст от 18 до 27 години.

За да участвате трябва да се регистрирате и да качите своето произведение в интернет страницата на конкурса (<http://www.youthmedia.eu/session/new>) .

Краен срок за участие: 6 декември 2009г. Победителите ще бъдат обявени през декември 2009г. Спечелилите първа награда във всяка от четирите категории на конкурса ще получат 4-дневно пътуване до Страсбург, където ще участват в Парламентарната асамблея на Съвета на Европа , която ще се проведе там от 26 до 30 януари 2010г. За отличените с втора и трета награда са предвидени софтуерни пакети и книги.

По-подробна информация : <http://www.youthmedia.eu/groups/70-europe-is-more-than-you-think-award-> и <http://www.youthmedia.eu/media/contests>

„Роден през 1989г.” – конкурс за есе на Европейската банка за възстановяване и развитие

Краен срок: 31 декември 2009г.

Ако сте роден през 1989г. и сте гражданин на някоя от държавите ,в които Европейската банка за възстановяване и развитие развива дейност (<http://www.ebrd.com/country/index.htm>), можете да се включите в обявения от банката конкурс за есе на тема „Роден през 1989г.”

С не повече от 1500 думи опишете как животът във вашата страна се е развил през последните две десетилетия.

Есетата трябва да бъдат написани на английски ,руски или на езика на държавата ,в която живеете.

Есетата ще бъдат оценявани от международно жури от изявиени писатели и най-добрите творби ще намерят място в специална публикация. Победителите ще бъдат поканени на церемония за награждаване в Лондон през пролетта на 2010 г. , а първа награда ще бъде стаж във в-к „Файненшъл таймс”.

Условия за участие: <http://www.ebrd.com/bornin89/terms.htm>



BORN IN
89

Everything the Communists told us about communism was a complete and utter lie. Unfortunately, everything the Communists told us about capitalism turned out to be true.

Russian joke from the early 1990s

Европейски награди за предприемачество



Генерална дирекция „Предприятия и промишленост“ на Европейската комисия Ви кани да участвате в конкурса за присъждане на **Европейски награди за предприемачество**. Целта на тези награди е да се открият и да получат признание онези, които най-успешно насърчават предприемачеството в Европа, служат за пример при прилагането на политики и практики в тази област, повишават информираността за значимостта на предприемачеството, насърчават и вдъхновяват бъдещи предприемачи. Награди ще бъдат присъдени в пет категории:- Насърчаване на предприемаческия дух; - Инвестиране в изграждането на умения; - Подобряване на бизнес средата;- Подкрепа на интернационализирането на бизнеса;- Награда за отговорно и интегриращо предприемачество. Поканата за участие в конкурса е насочена към национални, регионални и местни институции или публично-частни партньорства от всички страни - членки на ЕС, Исландия, Норвегия и Турция. За европейската награда могат да се състезават онези институции, които са преминали успешно национална селекция. Затова българско жури под ръководството на Министерството на икономиката, енергетиката и туризма ще отличи две кандидатури, които ще получат право на участие в международния етап на конкурса. **По-подробна информация относно условията за участие:**

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/files/awards/download/announcement_bgr.pdf и http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/best-practices/european-enterprise-awards/participate/index_en.htm

Конкурс за плакат по случай 9 май - Аз ♥ Европа

Тя е една аристократична възрастна дама с колоритно минало и предизвикателно бъдеще. Но какво означава Европа за вас днес? Какво точно харесвате в Европа и Европейския съюз? Европейската комисия Ви кани да изразите своето отношение и чувства към „симпатичната дама“ като сътворите **плакат по случай 9 май –Деня на Европа на тема „Аз обичам Европа“**. В конкурса могат да участват **младежи от 27-те държави-членки на ЕС родени след 1985г.** Техниката на изпълнение и интерпретацията на темата са по избор на участниците. Най-добрият плакат ще стане официален плакат за 9 май-Деня на Европа 2010, ще бъде преведен на всичките 23 официални езика на ЕС и разпространен във всички страни-членки. Победителят ще получи и парична награда от 2000 евро, а за неговите подгласници премиите са по 1000 евро. Тримата избрани участници ще бъдат поканени за церемонията по награждаване в Брюксел, като ЕК ще поеме разходите им за пътуване .

По-подробна информация относно условията за участие:
<http://www.designeurope2010.eu/index.php>

Краен срок за участие : 30 ноември 2009г.





ПРОГРАМИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ФИНАНСИРАНЕ



Покана за подаване на проектни предложения BG051PO001-4.1.04 “Подпомагане на обучението на деца и ученици със специални образователни потребности”.

Краен срок: 22 декември 2009г.

Министерство на образованието, младежта и науката кани желаещите да представят проектни предложения по Приоритетна ос 4 “Подобряване на достъпа до образование и обучение”, Основна област на интервенция 4.1. “Достъп до образование и обучение на групи в неравностойно положение”, посредством схема за безвъзмездна финансова помощ: **BG051PO001-4.1.04 “Подпомагане на обучението на деца и ученици със специални образователни потребности”.**

Цели: Подпомагане на образователния процес на децата и учениците със специални образователни потребности (СОП) – развитие на интегрираното и включващото обучение както и на обучението в специални училища, чрез:

- създаване на подкрепяща среда, включваща разработването на програми за обучение и развитие и за професионална подготовка;
- специализирана подготовка на учители за работа с деца и ученици със СОП;
- промяна на обществените нагласи в подкрепа на интегрираното и включващото обучение и др.

Допустими дейности: • Обучение и подготовка на учители и на специалисти с педагогически функции в детските градини и училищата за оценяване на образователните потребности и за работа с деца и ученици със специални образователни потребности. • Обучение на координатори на екипи и координатори на индивидуалните програми в детски градини и училища. • Разработване на нови специализирани образователни софтуери и дидактически материали за обучението на деца и ученици със специални образователни потребности. • Осигуряване на специални учебно-технически средства, апаратура, транспорт, дидактически материали за обучението на деца и ученици със специални образователни потребности. • Дейности, насочени към подпомагане социализацията и интеграцията на децата и учениците със СОП (напр. равнопоставено участие в учебната и извънкласна дейност, участие в организирани посещения на обществени прояви и културни събития). • Разработване и осигуряване на методическа литература и пособия за учители и специалисти, работещи с деца и ученици със СОП. • Работа с децата в детските градини и училищата за приемане на различието. • Осигуряване на информираност и публичност по проекта (със задължителен характер).

Кой може да кандидатства: Поканата е насочена към общини, общински звена, училища, детски градини и НПО.

Бюджет: Общият бюджет по тази покана е 10 млн. лева. Минималният размер на безвъзмездната финансова помощ е 50 хил. лева, а максималният - 390 хил. лева.

Краен срок за подаване на предложения: Проектните предложения се подават в Министерство на образованието, младежта и науката, Главна дирекция “Структурни фондове и международни образователни програми”, бул. „Цариградско шосе” №125, бл. 5, ет.1, София 1113 най-късно до **22 декември 2009г.**

Насоки за кандидатстване: http://sf.mon.bg/4.1-04_SOP%20GfA.pdf

Документи за кандидатстване: <http://sf.mon.bg/index.php?w=SOP191009173148>

Покана за подаване на проектни предложения BG051PO001- 4.1.03 Интеграция на децата и учениците от етническите малцинства в образователната система

Краен срок: 22 декември 2009г.

Министерство на образованието, младежта и науката кани желаещите да представят проектни предложения по Приоритетна ос 4 “Подобряване на достъпа до образование и обучение”, Основна област на интервенция 4.1. “Достъп до образование и обучение на групи в неравностойно положение”, посредством схема за безвъзмездна финансова помощ: **BG051PO001- 4.1.03 Интеграция на децата и учениците от етническите малцинства в образователната система.**

Цели: Създаване на условия за по-успешната социална и трудова реализация на децата и учениците от етническите малцинства, които са попаднали или са застрашени да изпаднат в състояние на изключеност, чрез: - подобряване на условията за равен достъп до образование и обучение; - засилване на мотивацията за включване в образователния процес;

Допустими дейности: - Подобряване на вътрешната и външната среда в приемните детски градини и училища; - Продължаване на процеса по извеждане на децата от сегрегирани ромски училища (вкл. транспортирането им от ромските населени места/квартали/махали до училище); - Адаптиране към учебния процес на отпаднали и необхванати от училището ученици; - Дейности, насочени към съхраняване и развиване на културната идентичност на децата и учениците от етническите малцинства; - Дейности, насочени към взаимното опознаване на културното многообразие чрез съвместно провеждане на традиционни празници на различните етноси с активното участие на родителите (представяне на обичаи, традиции, песни, танци, фолклор, концерти, изложби и др.); - Обучение и подготовка на учители и възпитатели за работа в мултикултурна среда; - Организиране и осъществяване на информационни кампании за етническа толерантност в детските градини и училищата; - Осигуряване на информираност и публичност по проекта (със задължителен характер);

Кой може да кандидатства: общини, училища, детски градини, висши учебни заведения и НПО.

Бюджет: Общият бюджет по настоящата покана е 6 млн. лева. Минималният размер на безвъзмездната финансова помощ е 50 хил. лева, а максималният - 390 хил. лева.

Краен срок за подаване на проектни предложения : Не по-късно от **21 декември 2009г.**

Насоки и документи за кандидатстване: <http://sf.mon.bg/index.php?w=191009171439>

ПОКАНА ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ — ЕАСЕА/26/09

Европейски сдружения, осъществяващи дейност на европейско равнище в областта на образованието и обучението по подпрограма „Жан Моне“ на Програмата за учене през целия живот

Краен срок: 10 декември 2009г.

Цели: Да се подкрепи дейността на европейските сдружения в областта на образованието и обучението или на сдружения, чиято цел е част от една от политиките на Европейския съюз. Във връзка с изпълнението на ключова дейност 3 от програмата „Жан Моне“ целите на настоящата покана за представяне на предложения са: — да подпомага съществуването на европейски сдружения от висока категория, които работят в областта на образованието и обучението; — да подпомага европейски сдружения, допринасящи за осъществяването на работната програма „Образование и обучение 2010 г.“;

— да подпомага европейски сдружения, допринасящи за повишаване на познанията и информираността относно процеса на европейска интеграция чрез образование и обучение;

Кой може да кандидатства: До участие се допуска европейско сдружение, което отговаря на следните условия. Организацията трябва:

— да бъде с нестопанска цел; — да има място на дейност, да е учредена като юридическо лице и да има седалище от повече от две години без прекъсване (към 10 декември 2009 г.) в една от допустимите държави (27-те държави-членки на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Турция); — да осъществява по-голямата част от своите дейности в държавите-членки на Европейския съюз, в държавите от Европейското икономическо пространство и/или в страните-кандидатки; — да съществува като организация, която преследва цел от общеевропейски интерес; — да работи в областта на образованието и обучението на европейско равнище и да преследва конкретни и ясно определени цели, посочени в учредителния ѝ акт; — да извършва дейности, които са съвместими с приоритетите на работната програма „Образование и обучение 2010 г.“ и/или да има принос за повишаване на познанията и информираността относно процеса на европейска интеграция чрез образование и обучение; — да включва членуващи сдружения, които имат седалище в най-малко 12 различни държави-членки на ЕС. Тези членуващи сдружения следва да имат статут на „пълноправни членове“ (асоциираните членове и наблюдателите не се считат за „пълноправни членове“) на международно, национално, регионално или местно равнище.

Физически лица, индивидуални доставчици на услуги, отделни висши учебни заведения или обществени органи и институции, които са част от административната структура на държавите-членки, не се считат за „сдружения“.

Допустими дейности: Финансирането от страна на Общността по настоящата покана за представяне на предложения е под формата на едногодишни оперативни безвъзмездни средства за 2010 г. в подкрепа на определени оперативни и административни разходи на избраните европейски сдружения.

Бюджет: Общият ориентировъчен бюджет на Общността за съфинансиране на европейски сдружения по настоящата покана е 600 000 EUR.

Максималният размер на оперативните безвъзмездни средства за едно сдружение за годишна работна програма от 12 месеца (съответстваща на една финансова година) не трябва да надвишава 100 000 EUR.

Организациите заявителите могат да избират между две системи за съфинансиране:

- бюджетно финансиране: финансиране на традиционните допустими разходи, за които финансовата помощ на Общността не може да надвишава 75 % от общите допустими разходи, посочени в бюджета на работната програма на сдружението;
- финансиране с фиксирана сума: фиксирано финансиране, (въз основа на броя на служителите), при

което финансовата помощ на Общността не може да надвишава 75 % от извлечението на прогнозните разходи и отчета за приходите за съответната година.

Краен срок за подаване на проектни предложения: Не по-късно от 10 декември 2009 г., 12.00 ч. брюкселско време.

Пълен текст на поканата на български език:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:247:0016:0018:BG:PDF>

Насоки и документи за кандидатстване:

http://eacea.ec.europa.eu/lfp/funding/2010/call_jm_ka3_structural_support_2010.htm

Покана за участие

Европейската инвестиционна банка предлага ново спонсорство по EIBURS в рамките на помощта си, отпускана по плана за финансиране на научните изследвания в университетите

Краен срок: 30 ноември 2009г.

Европейската инвестиционна банка осъществява по-голямата част от институционалните си връзки с университетите чрез своята помощ за финансиране на научните изследвания в университетите, състояща се от три различни програми:

— EIBURS, Програма на ЕИБ за финансиране на университетски изследвания (EIBURS),

— STAREBEI (Изследователски стажове на ЕИБ), програма за финансиране на млади изследователи, работещи по съвместни проекти на университети и ЕИБ, и

— Университетска мрежа на ЕИБ, механизъм за сътрудничество с университетски мрежи, чиито характеристики са с особено значение за подпомагане на целите на Групата на ЕИБ.

EIBURS осигурява субсидии за университетски изследователски центрове, които работят по проблеми и теми от особен интерес за банката. Финансовите помощи на ЕИБ, достигащи до 100 000 EUR годишно за период от три години, се присъждат на конкурсно начало на заинтересовани университетски катедри или изследователски центрове, свързани с университети от ЕС, страни в процес на присъединяване или присъединяващи се страни, които имат признат опит в избраните от ЕИБ области, за да могат те да разширят своите дейности в тези области. Печелившото предложение трябва да води до постигане на разнообразни крайни резултати (изследвания, организирани на курсове и семинари, работа в мрежи, разпространение на резултатите и т.н.), които ще бъдат предмет на договорно споразумение с ЕИБ.

За академичната 2009/2010 година програмата EIBURS избира нова насока на изследванията:

— Фондове за градско развитие в Европа: възможности, структури, дейности

Съвместното европейско подпомагане за устойчиво финансиране в градските зони (JESSICA), политическа инициатива на Европейската комисия и ЕИБ, е разработена да подпомогне Фондовете за градско развитие (UDF), т.е. инструментите за финансов инженеринг, подпомагащи инвестирането в устойчивото градско развитие. JESSICA отговаря на нуждата от подпомагане на обновяването и промяната в облика на европейските градове и цели да преодолее недостига на инвестиционни средства за операции по ПЧП (публично-частно партньорство) и проекти, отговарящи на критериите за интегрирано и устойчиво градско развитие.

Предложената изследователска програма трябва да акцентира върху този развиващ се сегмент и да отрази неговите форми в различните европейски страни и региони. Програмата трябва да направи преглед на сегашното състояние и актуалните виждания за фондовете за градско развитие, като допринесе за сближаване на професионалната и академичната общност. Наред с това тя трябва да отчете градоустройствените процеси в Европа и тяхното средносрочно и дългосрочно въздействие върху търсенето на градски активи и услуги, и свързаните с това инвестиционни нужди. Една от основните цели на програмата е да спомогне фондовете за градско развитие като инвеститори в устойчивото градско развитие по-ясно да разберат рисковете и възможностите, свързани с дългосрочното инвестиране в европейските градове. От печелившото предложение се очаква да покаже способност да съчетава изследователските умения на кандидата, опита и информационните му ресурси с пространната документация, по линия на проучванията, възложени от ЕИБ чрез инициативата „Джесика“ (JESSICA). Предложената изследователска програма се очаква да доведе до резултати, включващи: — документи за публикуване в академични и професионални издания;

— организационни/работни модели за фондовете за градско развитие, включващи правно устройство, принципи и критерии за ефективност, методи и сравнителни стандарти за оценка и управление на портфейли от активи; — модули за обучение за инвеститори в дългосрочни проекти, включващи специалисти и професионалисти, ангажирани в проекти и операции на фондовете за градско развитие, финансово структуриране и консултантска/техническа помощ.

Краен срок за подаване на предложения: 30 ноември 2009г.

По-подробна информация: <http://www.eib.org/universities>

ПОКАНА ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ — ЕАСЕА/25/09

Действие 4.1 — Подкрепа за организации, осъществяващи дейност на европейско равнище в сферата на младежта

Краен срок: 09 декември 2009г.

Цели: Да се окаже подкрепа на постоянните дейности на организации, действащи на европейско равнище в сферата на младежта, като реализира цели от общ европейски интерес. Тези дейности трябва да допринасят за насърчаването на активното участие на младите граждани в обществения живот и обществото, както и за разработването и осъществяването на действия за европейско сътрудничество в сферата на младежта в общ смисъл. Тези организации могат да кандидатстват за годишни безвъзмездни средства с цел подпомагане на оперативните разходи.

Кой може да кандидатства: За да има право на безвъзмездни средства за оперативни разходи, организацията трябва да отговаря на следните условия:

— да е неправителствена организация; — да е регистрирана съгласно изискванията на закона най-малко една година преди датата на подаване на заявлението; — да е организация с нестопанска цел, осъществяващи дейност на европейско равнище с насоченост към младите хора; — да е младежка организация или структура с по-широки цели, част от дейностите на която са предназначени за младежта; — да привлича младите хора в управлението на дейностите, развивани в тяхна полза; — да има най-малко един постоянен член на персонала (независимо дали получава трудово възнаграждение); Могат да кандидатстват и европейски мрежи, представляващи организации, работещи в полза на младите хора. Организациите –кандидати трябва да са със седалище в една от следните страни : държавите-членки на Европейския съюз, държавите от Европейската асоциация за свободна търговия (ЕАСТ); членове на Европейското икономическо пространство (ЕИП): Исландия, Лихтенщайн, Норвегия; страните кандидатки за присъединяване към Европейския съюз, които се ползват от предприсъединителната стратегия: Турция; страните от Западните Балкани: Албания, Босна и Херцеговина, Хърватия, Бивша югославска република Македония, Черна гора, Сърбия ; следните източноевропейски страни: Беларус, Молдова, Руската федерация, Украйна. Кандидатстващите организации трябва да имат действащи структури в най-малко 8 от горепосочените страни.

Допустими дейности: В годишната си работна програма, обхващаща бюджетната 2010 година, организациите трябва да включат редица дейности в съответствие с принципите, които подчертават действието на Общността в сферата на младежта. Дейностите, които имат потенциал да допринесат за укрепването и повишаването на ефективността на действието на Общността, са следните:

— Група 1: представителство на европейско равнище на възгледите и интересите на младите хора в тяхното многообразие; — Група 2: младежки обмен и доброволчески дейности; — Група 3: неинституционализирано и неформално обучение и програми за младежки дейности; — Група 4: насърчаване на межкултурното познание и разбиране;— Група 5: дебати по европейски въпроси, политиките на Европейския съюз или младежките политики; — Група 6: разпространение на информация за действия на Общността;— Група 7: действия, насърчаващи участието и инициативите от страна на младежите.

Бюджет: Общият бюджет, разпределен за съфинансиране на оперативните разходи на организации, осъществяващи дейност на европейско равнище в областта на младежта съгласно настоящата покана за представяне на предложения, се оценява на 1 400 000 EUR Финансовата помощ на Общността не може да надвишава 80 % от общите оперативни разходи. Максималният ежегоден размер на безвъзмездните средства, отпускани от Общността на отделните организации е 35 000 EUR за годишно оперативно споразумение.

За изчисляването на размера на безвъзмездните средства за оперативни разходи, кандидатстващите организации могат да избират между две схеми на финансиране: 1. финансиране по единна ставка;

2. традиционното бюджетно финансиране на допустими разходи (изчисляване въз основа на бюджета).

Краен срок за подаване на заявления: Не по-късно от **09 декември 2009г.**

Пълен текст на поканата на български език:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:241:0021:0023:BG:PDF>

Указания и документи за кандидатстване: http://eacea.ec.europa.eu/youth/funding/2010/call_action_4_1_en.php

Покана за проекти по фонд "Хората решават" на фондация "Работилница за граждански инициативи"

Краен срок: 16 ноември 2009г.

Цели: Да се подкрепят инициативи, които решават конкретни проблеми на хората от дадена общност с активното участие на самите хора. Приоритетно ще бъдат подкрепени решения и иновативни методи за отговор на нуждите на определена общност, местното развитие и такива, които водят до постигане на практическа положителна промяна в живота на хората и повишаване на качеството на живот на цялата общност или отделни групи в неравностойно положение .

Допустими дейности: За подходящи за финансиране ще бъдат смятани инициативи, които: - решават конкретни проблеми на местните хора с тяхното активно участие; - предлагат нетрадиционни решения;

- са реалистични и прагматични; - могат да предизвикат обществено внимание; - могат да убедят и частни дарители (физически и юридически лица) да ги финансират. Срокът за изпълнение на проекта е от 3 до 12 месеца.

Кой може да участва: За финансиране могат да кандидатстват групи от граждани, настоятелства, клубове, читалища, сдружения, фондации или други граждански структури. Не могат да кандидатстват фирми и индивидуални граждани.

Една организация/гражданска група може да кандидатства само с едно проектно предложение. Допустими кандидати са организациите или гражданските групи, които отговарят на всички посочени по-долу формални критерии:

а) Кандидатстващите организации или граждански групи трябва да бъдат неправителствени, нестопански, неполитически и нерелигиозни;

б) Кандидатите са официално регистрирани неправителствени организации и читалища, както и граждански групи, нерегистрирани по Закона за юридическите лица с нестопанска цел. От нерегистрираните групи се изисква да посочат име и адрес на регистрирана организация, която може да служи за партньор-посредник и да администрира средства от тяхно име и в тяхна полза;

в) Кандидатстващите организации трябва да работят или да възнамеряват да работят в сферата на общностното развитие и да търсят начини за решаване на значими местни проблеми, както и да са готови да търсят активно участие на местни общности;

Бюджет: Общият бюджет за безвъзмездната помощ по настоящия конкурс е 50000 лева. Максималният размер на безвъзмездното финансиране на един проект е 5000 лева. Кандидатите е необходимо да осигурят най-малко 30% съфинансиране на разходите по проекта.

Краен срок за подаване на проектни предложения: Най-късно до **18.00 ч. на 16 ноември 2009г.**

Пълен текст на поканата, насоки и документи за кандидатстване: <http://wcif-bg.org/cfp/23/575/New-text>

Конкурс за издаване на научна периодика

Краен срок : 27 ноември 2009г.

Министерството на образованието, науката и младежта обявява конкурс за отпускане на безвъзмездна финансова помощ за издаването на реферирани и рецензирани български научни списания. Средствата са от фонд "Научни изследвания" на министерството.

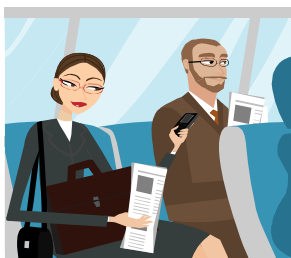
Кой може да участва: В конкурса могат да участват редакционни колегии с редовно издавани реферирани и рецензирани български научни списания.

Допустими дейности: Закупуване на консумативи, предпечатна подготовка, печат, книговезка обработка, разходи за труд (набор, печат и подвързване).

Бюджет: Предварителният бюджет на конкурса за 2009 г. е 200 000 лв. Минималният размер на финансирането за проект е 500 лв., а максималният - 5 000 лв.

Краен срок за участие в конкурса: 27 ноември 2009г.

Допълнителна информация и насоки за кандидатстване: <http://www.nsfb.net/>



ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА РАБОТА, ОБУЧЕНИЕ, СТАЖОВЕ, СТИПЕНДИИ



Възможност за работа в **Европейска агенция по лекарствата:**

- Началник на секция Управление на данни за продукти (AD 9); -Администратор специалист по ръководител на проекти (AD 6); - Администратор софтуерен архитект/технически ръководител (AD 6); - Администратор ръководител на проекти ИКТ разработки (AD 6)

Краен срок – 3 декември 2009. [Допълнителна информация.](#)

Служба за управление и плащане по индивидуални права (РМО) — Обява за свободно работно място за поста Директор (степен AD 14) в Брюксел (член 29, параграф 2 от Правилника за длъжностните лица) — SOM/2009/10213. **Краен срок – 18 ноември 2009 (12,00 ч. на обяд брюкселско време).** [Допълнителна информация.](#)

Европейска фондация за подобряване на условията на живот и труд, Обявление за конкурс на общо основание: редактор (английски език) — Референтен номер: EF/TA/09/10, краен срок - 27 ноември 2009;

СТИПЕНДИИ НА ГЕРМАНСКАТА СЛУЖБА ЗА АКАДЕМИЧЕН ОБМЕН (ДААД)- подробна информация на http://www.cmfd.org/index_bg/index2_bg.htm и <http://www.daad.de/deutschland/foerderung/hinweise/00461.de.html>

Стажове за конферентни преводачи в Европейския парламент - Ако вече притежавате квалификация в областта на конферентния превод и езиковата Ви комбинация отговаря на изискванията на институцията, бихте могли да кандидатствате за полагането на изпит за акредитация или да се явите на открит конкурс. **Повече подробности:** <http://www.europarl.europa.eu/parliament/public/staticDisplay.do?id=147&pageRank=7&language=BG>

Стаж в агенцията за основните права на ЕС (FRA)– два пъти годишно млади дипломанти имат възможност да стажуват в централата на агенцията във Виена . Стажовете са с продължителност три или пет месеца и по време на тях стажантите се запознават с целите и дейността на FRA и придобиват практически опит в областта на човешките права. **Подробности и условия за кандидатстване:** http://fra.europa.eu/fraWebsite/recruitment/traineeship/traineeship_en.htm

Стипендии за магистратури в Германия - Фондацията "Рохус и Беатрис Мумерт" , в сътрудничество с Фондацията "Роберт Бош", предлага многогодишни стипендии на отлични студенти с мениджърски потенциал от икономическите и инженерните специалности. Стипендиите са под формата на дву- или тригодишна магистърска програма в Кьолнския университет (Universität zu Köln) или Техническият университет - Аахен (Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule Aachen). **Подробности и условия за кандидатстване:** http://www.cmfd.org/index_bg/index2_bg.htm и <http://www.mummert-stiftung.de/content/language1/html/index.asp>

Магистратури на английски език в Норвежкия технически университет – Университетът обявява прием на кандидати за обучение по повече от 20 магистърски програми на английски език в областта на архитектурата и на инженерните науки и технологии с продължителност 2 години. Обучението по магистърските програми се провежда на английски език и е безплатно , но трябва да се има пред вид ,че разходите за живот в Норвегия са доста по-високи отколкото в другите европейски държави ,а Норвежкният технически университет не отпуска стипендии за разходи за живот на български студенти. **Крайният срок за подаване на формуляр за първоначална селекция е 01 декември 2009г. Подробна информация за всички магистърски програми и начина на кандидатстване:** <http://www.ntnu.no/international/master>

ДОБРИ ПРАКТИКИ И ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ НА ПРОЕКТИ



Sixth Framework Programme
2002 - 2006

ОБЩИНА ПЛОВДИВ е партньор по проект **SORCER** - *Стимулиране на резултатите в общините във връзка с енергийната ефективност и възобновяемите източници на енергия*, заедно с KEMA Nederland B.V., Waterschap Veluwe; Essent Warmte B.V., Gemeente Apeldoorn, IVAM UvA B.V.; Rotij Projecten B.V., AM Wonen B.V.; S.C. HREN Practic S.R.L., Urzad Gminy Skoroszyce; Университета Вроцлав, COWI A/S, Община Хилерод; Hillerod Public Utility; Weiss A/S и Технически университет – Дания. Проектът е съфинансиран по Шеста Рамкова Програма на Европейската комисия. Основната му цел е създаване на модел за изграждане на енергийно – ефективни жилища с максимална употреба на възобновяема енергия в два града – Хилерод, Дания и Апелдорн, Холандия. В рамките на проекта ще бъдат изградени 1000 жилища в Апелдорн с 20 % по – висока енергийна ефективност, спрямо новите изисквания, а в Хилерод – 50 жилища с енергиен клас 1 и 670 еко жилища. Партньорите по проекта имат възможност за обмен на добри практики и наблюдения при различните демонстрации на новопостроените енергийно ефективни и еко жилища. Те също така участват в обучителни сесии и извършват проучвания за местна приложимост на резултатите от проекта. Първоначалните целеви групи са партньорите, сключили договор и асоциираните общини по проекта СОРСЪР . Други целеви групи са други общини и страни, които се интересуват от подобни иновативни подходи за интегриране на RES RUE технологии. Също организациите и мрежите, които искат да разпространят информация за подобни проектни дейности сред техните членове. След приключване на дейностите по проекта се очаква да бъде изграден модел в Европа за намаляване на вноса на енергия, да се подобрят политиките, средствата и практиките за устойчиво развитие, да се намалят вредните емисии. Повишена употреба на възобновяеми източници на енергия и идентифицирани по време на изпълнение на проекта обекти на местно ниво за прилагане на иновативните подходи са другите очаквани резултати от проекта. Община Пловдив в качеството си на асоцииран партньор по проекта има за задача да наблюдава приложените иновативни подходи, да прави проучвания за приложимостта им на местно ниво и да разпространява информация за проекта. **На 2-3 ноември, 2009 г.** в град Апелдорн, Холандия ще се проведе междинна среща за оценка на проекта, в която ще участва представител на дирекция „Европейски политики и проекти” на Община Пловдив.



ПАРТНЬОРИТЕ ПО ПРОЕКТА



Когенератор в пречиствателна станция
Апелдорн, Холандия



Отоплителна централа в
пречиствателна станция Апелдорн



**ПАН – ЕВРОПЕЙСКА НАГРАДА ЗА ПЛАН ЗА МОБИЛНОСТ ДО РАБОТНОТО МЯСТО 2010 г.
ИЗПРАТЕТЕ ВАШИТЕ АПЛИКАЦИОННИ ФОРМИ СЕГА
КРАЕН СРОК: 25 ЯНУАРИ 2010 г.**

Спечелете признание в Европейския съюз за Вашия План за мобилност до работното място и спечелете следните награди:

- €1000, за да създадете благоприятни условия за своя План за мобилност
- Платено пътуване и такси за делегати за ЕСОММ 2010 г. за избраните кандидати
- Платено пътуване и разходи за пътуване с учебителна цел за План за мобилност в ЕС

Награди

Проектът COMMERCE, в който Община Пловдив е партньор и ЕРОММ Ви канят да изпратите Вашите апликационни форми за Пан – Европейски Награди за План за мобилност до работното място 2010 г. в една от 3-те категории:

Публични власти – концентрира се върху усилията на местните власти да улесни изпълнението на Планове за мобилност на местно и регионално ниво.

Работодатели – концентрира се върху компании или организации на местните власти, които са изработили успешен план за мобилност за собствените си служители (минимум 100 служители).

Мрежи – концентрира се върху координираните усилия на редица местни организации, които се намират на същото място и които може би са колективно отговорни за огромен процент за генериране на трафик, примерно бизнес паркове, центрове за пазаруване, летища и болници.

Награди и ЕСОММ

Избраните кандидати ще получат безплатно пътуване до Европейската Конференция по Управление на Мобилността в Грац 5-8 Май 2010 г., където ще бъдат съобщени победителите. Победителите в 3 категории също ще получат безплатно учебително пътуване до град или работно място с добре установени най – добри практики по управление на мобилността. Това ще даде нови идеи на победителите, които ще въведат устойчиви и иновативни мерки, ще предоставят истински алтернативи на автомобилите и максимално ще намалят CO2 емисиите. Това са някои от целите на проекта COMMERCE и ЕРОММ. Накрая, наградата от €1000 за всеки победител ще им позволи да финансират няколко нови дейности и ще ги възнагради за усилията им до този момент.

Подробности и апликационни форми:

<http://www.epomm.org/award>



Победители 2009 г.**Местни власти –град Гьотеборг**

WESTTRANS (Победители), Seltrans и

Община Камден (2-ро и 3-то място)

Работодатели – гр. Гьотеборг (SE)**Мрежи – Международно летище Женева (CH)****Награди Rewta, 2009 г.**

Международно летище Женева

WESTTRANS (Победители), Seltrans и
Община Камден (2-ро и 3-то място)**ИНДИКАТИВНИ ТАБЛИЦИ ПО ОПЕРАТИВНИ ПРОГРАМИ ЗА 2009 г.**

- ★ **Околна среда** - http://ope.moew.government.bg/uf//other/IGPR_2009_final.pdf
- ★ **Регионално развитие** - http://www.bgregio.eu/FCKeditor/UserFiles/File/Godishna%20Programa%202009_29_01_09.xls
- ★ **Административен капацитет** - http://www.opac.government.bg/images/stories/docs/359_IGRP_2009_January_2009_nov_obrazec.doc
- ★ **Конкурентноспособност** - http://www.opcompetitiveness.bg/uploadfiles/documents/2009/indicative_prog/annual_programme_2009_op_competitiveness_bg.pdf
- ★ **Развитие на човешките ресурси** - http://ophrd.government.bg/view_file.php/3362
- ★ **Агенция за социално подпомагане** http://www.asp.government.bg/ASP_Files/MD/indicat_annual%20progr_2009.doc

МРЕЖИ И СЛУЖБИ

Тук ще откриете връзки към интърнет страниците на Европейски мрежи , които могат да ви помогнат в намирането на различна информация по много от вашите въпроси или проблеми

Ако се нуждаете от информация относно законодателството на ЕС или относно процедурите за установяване, работа, пътуване и създаване на бизнес отношения на територията на ЕС:

- ★ **Europe Direct** - Обща информация на всички официални езици по въпроси, свързани с Европейския съюз http://ec.europa.eu/europedirect/visit_us/index_bg.htm
- ★ **Enterprise Europe Network in Bulgaria** - Евро Инфо центрове http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/countries/bulgaria_en.htm
- ★ **Местна служба по многоезичие на ГД "Писмени преводи"** http://ec.europa.eu/dgs/translation/external_relations/field_offices/sofia_en.htm
- ★ **Информационен център на Европейския парламент** <http://www.europarl.europa.eu/sofia/2517/sof7090eu7658.htm>

- ★ SOLVIT - Проблеми, които са резултат от неправилното приложение на общностното право http://ec.europa.eu/solvit/site/index_bg.htm
- ★ Citizens Signpost Service - Службата за ориентиране на гражданите! http://ec.europa.eu/citizensrights/front_end/index_bg.htm
- ★ Your Europe - "Вашата Европа" Порталът за европейски и национални онлайн обществени услуги <http://ec.europa.eu/youreurope/nav/bg/citizens/index.html>
- ★ Европейски омбудсман - при оплаквания, касаещи европейските институции <http://ombudsman.europa.eu/home/bg/default.htm>
- ★ Eures (как да намерим работа в ЕС) <http://ec.europa.eu/eures/home.jsp?lang=bg>
- ★ Ploteus (Портал за възможностите за обучение в ЕС) <http://ec.europa.eu/ploteus/home.jsp?language=bg>
- ★ Европейски портал за младежта - (работа, обучение, лятна заетост, доброволческа дейност) http://europa.eu/youth/index.cfm?l_id=bg
- ★ SIMAP - (обществени поръчки) http://simap.eu.int/index_bg.html
- ★ Евродеск мрежата в България <http://www.eurodesk.bg/page.php?8>
- ★ eTwinning - Общността на европейските училища - <http://www.etwinning.net/bg/pub/index.htm>
- ★ Erasmus Student Network (ESN) – Студенска Мрежа Еразъм - http://www.esn.org/esn_international/section.php
- ★ Study in Europe - насърчаването на привлекателността на европейското висше образование www.study-in-europe.org
- ★ EURAXESS - Мрежа за подпомагане мобилността на Европейските учени <http://www.eracareers-bg.net/index.php>
http://ec.europa.eu/euraxess/index_en.cfm?l1=25&CFID=16059883&CFTOKEN=8b5f9af62013b8d8-5934640C-B883-E0BA-E256DD6708D09CB3
- ★ EURANET — мрежата от европейски радиостанции <http://www.euranet.eu/>
- ★ DORIE - Институционален архив на Европейската комисия - <http://ec.europa.eu/dorie/home.do>
- ★ ENIC/NARIC - Мрежа по академично и професионално признаване <http://www.enic-naric.net/index.aspx?c=Bulgaria>

Ако се нуждаете от правен съвет по личен въпрос:

- ★ Служба за съвети на гражданите - (безплатни правни съвети за граждани относно правата им в ЕС) http://ec.europa.eu/citizensrights/front_end/index_bg.htm
- ★ Eurojust - (безплатни правни съвети за граждани относно правата им в ЕС) <http://eurojust.europa.eu/useful.htm>
- ★ European Judicial Network – Европейска правна мрежа <http://www.ejn-crimjust.europa.eu/about-ejn.aspx>
- ★ Европейска потребителска мрежа - (при конфликти между потребители и предприятия) e-mail: ecc.bulgaria@kzp.bg <http://ecc.kzp.bg/> http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/webcenters_en.htm
- ★ FIN-NET (при конфликти с банки и други финансови институции) http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/docs_en.htm