

АНКЕТНА КАРТА ЗА СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Кой отдел, служба, служител посетихте? На коя дата и в колко часа?

.....
.....
.....

2. По какъв повод посетихте администрацията?

- * Заявление
- * Жалба
- * Сигнал
- * Предложение

Кратък текст на сигнал или предложение:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Доволни ли сте при обслужването Ви от служителите? ДА НЕ

4. Запознати ли сте със срока в който администрацията е длъжна да извърши поисканата от Вас услуга? ДА НЕ

5. Спазени ли са сроковете за подадената от Вас преписка? ДА НЕ

6. Доволни ли сте от отговора, който сте получили независимо дали той е писмен или устен? ДА НЕ

7. Данни за лицето попълнило анкетната карта:

Трите имена.....

Точен адрес

Телефон

E-mail:

Анонимни сигнали и предложения не се разглеждат.

Тази анкетна карта има за цел да покаже отношението на общинския служител към гражданите при изпълнение на служебните си задължения и да послужи като база за евентуални корекции в работата на администрацията.

Дата 20 ... г. **Пуснете анкетната карта в определената за целта кутия.**