

Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Изх. № 140/4002

.....20.05.2014.....

Отговор на запитване относно ОП с предмет: „Избор на изпълнител за реализация на дейности за провеждане на обучения в ключови компетентности и за осигуряване на публичност за нуждите на Община Пловдив, Район Северен“ по проект „Повишаване на ефективността и квалификацията на служителите в община Пловдив, район Северен“, финансиран по Бюджетна линия BG051PO002/13/2.2-11, подприоритет 2.2 „Компетентна и ефективна държавна администрация“, Приоритетна ос II „Управление на човешките ресурси“, Оперативна програма „Административен капацитет“ 2007 – 2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

ДО ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

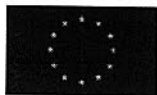
Във връзка с постъпило запитване относно обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за реализация на дейности за провеждане на обучения в ключови компетентности и за осигуряване на публичност за нуждите на Община Пловдив, Район Северен“ по проект „Повишаване на ефективността и квалификацията на служителите в община Пловдив, район Северен“, финансиран по Бюджетна линия BG051PO002/13/2.2-11, подприоритет 2.2 „Компетентна и ефективна държавна администрация“, Приоритетна ос II „Управление на човешките ресурси“, Оперативна програма „Административен капацитет“ 2007 – 2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд давам следните разяснения:

Въпрос № 1. За изпълнение на Дейност 3, 4, 5 са предвидени обучения за 50, 50 и 55 участника за по 2 дни. От документацията не става ясно участниците в една или повече групи ще се обучават?

Отговор: № 1.

3. С оглед на РАЗДЕЛ IV ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ (ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО И ОБХВАТА НА ДЕЙНОСТИТЕ, СВЪРЗАНИ С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА) и конкретно разписаното в точка 1.1. , то броят на групите се определя по предложение на Изпълнителя и подлежи на одобрение от Възложителя при спазване на изискванията: осигуряване на учебно място с възможност за писане за всеки участник, спазване на санитарно-хигиенните норми, осигурен подходящ микроклимат и непревишаване на максимално допустимото еквивалентно ниво на шум. Освен това броят на

Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на ефективността и квалификацията на служителите в община Пловдив, район Северен“, в изпълнение на Договор № 13-22-99 от 03.01.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

групите следва да бъде съобразен и с броя лектори, с които разполага обучаващата организация, като обученията се осъществяват от преподавателите, не по-малко от един за всяка група. В рамките на своята оперативна самостоятелност, и в зависимост от капацитета и ресурсите, с които разполага, участникът може да предложи разпределение на обучаемите лица по групи, като се съобрази с учебната програма и ангажираността на самите обучаеми, както и с факта, че след подписване на договор Възложителят следва да одобри график на обученията и др. Това се определя съгласно разписаното в точка 3. **ИЗИСКВАНИЯ ЗА КОНТРОЛ И ОТЧЕТНОСТ, където изрично е посочено:**

„В 10 (десет) дневен срок от подписването на договора изпълнителят следва да представи на възложителя **Встъпителен доклад**, който да съдържа

- Учебителна програма;
- цели;
- компетенции, които обучаемите ще придобият;
- очаквани резултати от обученията;
- предложения за места на провеждане на обученията и логистика;
- график на обученията;
- материали за обучение, които ще се разработят и използват в обученията.“

Поради гореизложеното, в документите, които се представят на етап кандидатстване по процедурата, не е предвидено да се посочи в колко групи се предвижда да се обучават представителите на целевата група.

Въпрос № 2. Съгласно минималните изисквания за технически възможности и квалификация на кандидатите, участникът трябва да притежава валиден сертификат, издаден от акредитирана организация за СУИС съгласно Стандарт ISO 27001:2005 и валиден документ за регистрация като администратор на лични данни, издаден от КЗЛД и да бъде вписан в „Регистър на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри“ и валиден сертификат за СУК, съгласно Стандарт ISO 9001:2008.

Наличието на валиден документ от кандидата – Удостоверение за регистрация като администратор на лични данни, издаден от Комисия за защита на личните данни и е вписан в „Регистър на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри“ може да се счита за еквивалент на сертификат по Стандарт ISO 27001:2005.

Необходимо ли е да се прилагат и двата документа – Удостоверение от КЗЛД и Сертификат по Стандарт ISO 27001:2005?

Изискването за представяне на Сертификат по Стандарт ISO 27001:2005 не ограничава ли участието на кандидатите??

Отговор: № 2.

Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на ефективността и квалификацията на служителите в община Пловдив, район Северен“, в изпълнение на Договор № 13-22-99 от 03.01.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

В член 51, алинея 1, точка 6 от ЗОП е посочено, че „За доказване на техническите възможности и/или квалификацията на кандидатите или участниците възложителят може да изиска от тях да представят един или няколко от следните документи:“, и конкретно в точка 6 „сертификати, издадени от акредитирани лица за управление на качеството, удостоверяващи съответствието на стоките със съответните спецификации или стандарти;“.

Чл. 53. (1) гласи, че „Когато възложителят изисква представяне на сертификати, които удостоверяват съответствието на кандидата или участника със стандарти за системи за управление на качеството, възложителят посочва системите за управление на качеството чрез съответната серия европейски стандарти.“

Съгласно практиката на КЗК изискването за представяне на сертификат за внедрен международно признат стандарт не е дискриминационно, още повече, че сме посочили, че ще приемем и еквивалент. В допълнение към това не сме поставили изискване за обхват на сертификатите, което отново не дискриминира потенциалните участници.

Следва да се има предвид, че ISO 9001:2008 е международен стандарт за качество, който е гаранция за стабилно представяне на дружествата, притежаващи такъв сертификат. Условието на този стандарт са приложими за всички организации, независимо от техния предмет на дейност и услугите, които предоставят.

Във връзка с горните доводи следва също така да се поясни, че всеки възложител, освен изискванията, визирани в закона, има право в рамките на своята оперативна самостоятелност да предвиди и други допълнителни изисквания за контрола на качеството към участниците в процедурата, доколкото те не противоречат на императивна норма на закона, съответстват на целта на поръчката и са насочени към гарантиране на нейното успешно изпълнение, както и качествено изпълнение на поръчката.

Гореизложените съображения относно изискването участниците да представят копие от сертификат за внедрена и сертифицирана СУК, съгласно ISO 9001:2008, са напълно валидни и относно изискването ни участниците да представят копие от сертификат за внедрена и сертифицирана СУИС съгласно изискванията на стандарта ISO 27001:2005.

ISO 27001:2005 е международен стандарт за системи за управление на информационната сигурност, приложим за организации от всички сектори. Наличието на такъв сертификат служи като гаранция, че същите разполагат със Система за управление на информационната сигурност (СУИС), както и че тяхната политика по отношение на сигурността на информацията е подходяща за характера на предвижданите дейности. Като център за професионално обучение сте добре запознати с обстоятелството, че при издаване на документ за преминало обучение се борави с личните данни на обучаваните лица, а в хода на реализация на дейностите по проекта се предвижда обработване и обобщаване на информация за участниците, включително лични данни. Съгласно Закона за защита на личните данни „лични данни“ са „всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци“.

Съществуват две основни категории лични данни:

- ✓ лични данни - обект на защита съгласно общия режим;
- ✓ “чувствителни” лични данни - обект на специална защита.

“Чувствителни” лични данни (чл. 5, ал. 1 от ЗЗЛД) са:

Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на ефективността и квалификацията на служителите в община Пловдив, район Северен“, в изпълнение на Договор № 13-22-99 от 03.01.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- ✓ лични данни, които разкриват расов или етнически произход;
- ✓ лични данни, които разкриват политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели
- ✓ **лични данни, които се отнасят до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном**

В този контекст, за нас, както и за нашите служители е от решаващо значение, изпълнителите, които ще бъдат ангажирани с дейностите по проекта и респективно ще имат достъп до информация, която се явява „чувствителна“, да съумеят да предоставят гаранции за управление на информационната сигурност, както и доказателства, че прилагат същите правила за работа при обработка на информационните масиви, които и ние съгласно законодателството сме длъжни да прилагаме, а именно:

- ✓ Регистрация като администратор на лични данни с решение на Комисията за защита на личните данни;
- ✓ Организационни и технически мерки за осигуряване сигурността на обработваната информация – адекватно ниво на защита;
- ✓ Вътрешноорганизационни аспекти;
- ✓ Изисквания относно информационната сигурност и оперативната съвместимост.

Поради всички гореизложени факти изискването участниците да притежават сертификат ISO 27001:2005 (или еквивалентен) е съответстващо на предмета на поръчката и се явява обосновано. Още повече, че сме посочили, че ще приемем и еквивалент. В допълнение към това не сме поставили изискване за обхват на сертификатите, което отново не дискриминира потенциалните участници.

Съгласно Закона за защита на личните данни и конкретно член 17, ал. 1 „Администраторът на лични данни е длъжен да подаде заявление за регистрация преди започване обработването на лични данни“. Съществува нормативно изискване към фирмите, боравещи с лични данни, да бъдат регистрирани съгласно Закона за защита на личните данни като такива администратори, като Законът определя съответно нивото на защита в зависимост от типа информация и данните, които се обработват. В „Минимални изисквания за технически възможности и квалификация“ е заложеното в изискване „Участникът да притежава валиден документ за регистрация като администратор на лични данни, издаден от Комисия за защита на личните данни и да бъде вписан в „Регистър на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри“, като не се посочват конкретен вид на обработваните данни или конкретно ниво на защита, така че да се възпрепятстват потенциалните участници. Липсва всякаква дискриминация по отношение на участниците, освен изискването да спазват българското законодателство.

Предвид гореизложеното бих желал да Ви обърна внимание, че:

1. Валиден сертификат, издаден от акредитирана организация за СУК съгласно стандарт ISO 9001: 2008 или еквивалент .
2. Валиден сертификат, издаден от акредитирана организация, за СУИС съгласно Стандарт ISO 27001: 2005 или еквивалент

Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на ефективността и квалификацията на служителите в община Пловдив, район Северен“, в изпълнение на Договор № 13-22-99 от 03.01.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

3. Валиден документ за регистрация като администратор на лични данни, издаден от Комисия за защита на личните данни и да бъде вписан в „Регистър на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри“.

Са различни документи, които удостоверяват различни обстоятелства и факти.

Предвид гореизложеното Възложителят изисква представяне и на Валиден сертификат, издаден от акредитирана организация, за СУИС съгласно Стандарт ISO 27001: 2005 или еквивалент, и на Валиден документ за регистрация като администратор на лични данни, издаден от Комисия за защита на личните данни и да бъде вписан в „Регистър на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри“.

Изискуемите сертификати за покриване на изискванията на съответните стандарти се издават от независими лица/организации, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. (чл. 53, ал. 3 от ЗОП)

Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. (чл. 53, ал. 4 от ЗОП)

Когато участникът предвижда участие на подизпълнители, документите се представят за всеки от тях. Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, документите се представят само за участниците в него, чрез които обединението доказва съответствието си с критериите за подбор.

Участниците, от своя страна, следва да докажат по безспорен и несъмнен начин, че изискванията на еквивалентните стандарти или други удостоверителни документи съвпадат с изискванията на основните стандарти, заложи от Възложителя.

Преценката за представените от участниците доказателства е в компетенциите на конкурсната комисия и ще се извърши на етап проверка на документите за подбор и основания за допустимост на офертата.

Инж. ИВАН ТОТЕВ
КМЕТ НА ОБЩИНА ПЛОВДИВ



ТГ/ГБ

Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на ефективността и квалификацията на служителите в община Пловдив, район Северен“, в изпълнение на Договор № 13-22-99 от 03.01.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд